**ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ОФЕРТА)**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург  |  |

Общество с ограниченной ответственностью «Телефонная справочная служба – 003», именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны и «Покупатель», имеющий намерение заказать или приобрести Товар дистанционным способом, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю, а Покупатель - принять и оплатить Заказ, оформленный им в соответствии с Заявкой при помощи сайта Интернет-аптеки 003 по адресу: <https://003apteka.ru/> или по телефону: 003 или по телефону: 8 (800) 333-30-20; а также посредством «Заказа обратного звонка» по телефону +7 (921) 929-35-53, в количестве, указанном в Заявке, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Товар приобретается Покупателем для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. К отношениям Сторон по Договору применяются Гражданский кодекс РФ; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»; Постановление Правительства РФ от 16.05.2020 № 697 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом»; Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.4. Срок формирования Заказа: в течение 2 рабочих дней, если оператором при отзвоне по Заявке не оговорен другой срок.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации, проинформировать Покупателя о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами;

2.1.2. Доставить и передать Покупателю Товар надлежащего качества по адресу, указанному Покупателем в Заявке, в срок, согласованный в Заявке.

2.1.3. Согласовать с Покупателем необходимость представления документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации.

2.2. Продавец имеет право:

2.2.1. Требовать оплаты Товара Покупателем в порядке и на условиях, установленных в пункте 4.3 настоящего Договора.

2.2.2. Обрабатывать персональные данные Клиента в порядке, установленном ФЗ-152 «О персональных данных» от 27.07.2006.

2.3. В момент оформления Заказа Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

2.4. Покупатель обязан:

2.4.1. Принять и оплатить Товар в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

2.4.2. При получении заказа Покупатель обязан проверить целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку, сверить содержимое заказа с описью вложения, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписаться в получении Заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации и службе доставки.

2.4.3. В случае отказа от Заказа возместить Продавцу необходимые расходы, понесенные Продавцом в связи с доставкой Заказа.

2.4.4. Сообщить все необходимые персональные данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, необходимые для соблюдения Продавцом своих обязательств и доставки Покупателю заказанного им Товара.

2.4.5. Не использовать товар, заказанный в Интернет-аптеке, в целях перепродажи физическим или юридическим лицам или в любых других коммерческих целях.

2.5. Покупатель имеет право:

2.5.1. Отказаться от исполнения Договора до оплаты Заказа при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных Продавцом в связи с доставкой Заказа.

2.5.2. Требовать от Продавца предоставления необходимой и достоверной информации о Товаре.

2.5.3. Требовать от Курьера, осуществляющего доставку Заказа, содержащего термолабильный лекарственный препарат, продемонстрировать соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке.

2.5.4. В случае доставки Заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный Заказ не соответствует заказанному по количеству и составу) покупатель вправе вернуть его Курьеру, осуществляющему доставку Заказа, без оплаты доставленного лекарственного препарата и (или) услуги по его доставке и (или) потребовать надлежащее исполнение Заказа.

**3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА**

3.1. Сформированный заказ упаковывается в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов.

На заказ оформляется опись вложения с указанием номера заказа. Заказ с приложением описи вложения размещается в специально выделенном и обозначенном помещении (месте) с учетом требований к температурному режиму хранения лекарственных препаратов.

3.2 Передача Заказа осуществляется путем его доставки по адресу, указанному Покупателем в Заявке, в срок, согласованный в Заявке.

Доставленный заказ передается Покупателю по месту нахождения аптечной организации, либо по месту жительства (пребывания, фактического нахождения) Покупателя или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - лицу, предъявившему оригиналы или копии (возможно в электронном виде) квитанции или иного документа, подтверждающего заключение договора купли-продажи, оплату заказа или оформление его доставки.

3.3. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю следующие принадлежности и документы: кассовый чек на Товар, кассовый чек на услугу доставки, по запросу Покупателя товарный чек или иной документ, подтверждающий факт доставки Заказа.

3.4. Отпуск лекарственных препаратов, доставляемых покупателю, осуществляется в соответствии с Правилами отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе иммунобиологических лекарственных препаратов, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Договор считается исполненным с момента вручения Товара Покупателю, а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении Договора или об оформлении доставки Товара.

3.6. В случае если доставка Заказа произведена в установленные настоящим договором сроки, но заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в сроки, согласованные с Покупателем. В таком случае оплата доставки производится в двойном размере.

**4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Заказа формируется на сайте или при заказе, созданном Оператором по телефону 003 или по телефону 8 (800) 333-30-20; а также посредством «Заказа обратного звонка» по телефону +7 (921) 929-35-53, указывается в кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт доставки Заказа.

4.2. Способом получения товара может быть самовывоз из аптек, указанных на сайте, доступных для выбора при оформлении заказа и доставка курьером. В случае доставки курьером, доставка оплачивается отдельно, согласно ценам «продавца», указанным на сайте. Доставка заказа курьером осуществляется только после подтверждения заказа оператором.

Курьерская доставка осуществляется по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Почтой России доставка осуществляется по междугородним и международным направлениям.

4.3. Расчеты при оплате лекарственных препаратов и услуг по их доставке осуществляются по выбору Покупателя, способ оплаты указывается в Заявке.

Оплата производится Покупателем: в наличной или безналичной форме (перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца / передачи денежных средств лицу, осуществляющему доставку Товара) путем оплаты Заказа в месте получения Заказа.

4.4. Продавец обязуется выдать Покупателю кассовый или товарный чек / электронный или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Стороны разрешают споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

6.2. В случае, если результат переговоров не будет достигнут, спор рассматривается в судебном порядке по правилам подсудности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения аптечной организацией сообщения о намерении Покупателя приобрести лекарственные препараты.